

## **Política de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Responsabilidad Social**

La actividad de **Pedro Segura S.L.** se centra en la actualidad y desde hace más de 60 años en el reciclaje de residuos sólidos de Hojalata y a su Desestaño.

**Pedro Segura Cerezo**, fundador de la empresa en 1955, fue un hombre emprendedor que, empezando desde cero y con gran esfuerzo y dedicación, logró crear una empresa dedicada al reciclado y desestaño de la hojalata. Su política de trabajo y esfuerzo fue transmitida a sus hijos que hoy día siguen luchando para satisfacer las necesidades de sus clientes con la máxima eficiencia.

## **Quality, Environmental, Occupational Safety and Health Policy and Social Responsibility**

Pedro Segura S.L. centres its activity on the present day and for over 60 years, it has recycled solid waste derived from tinfoil and de-tinning.

The company was founded in 1955 by Pedro Segura Cerezo, an entrepreneur who started right from the beginning. Thanks to hard work and perseverance, he successfully created an enterprise dedicated to the recycling and de-tinning of tinfoil. His policy of hard work and effort was passed down to his children, who continue to strive today to satisfy their customers' needs with the maximum efficiency.

## **Politique en matière de qualité, environnement, sécurité et santé au travail, et responsabilité professionnelle**

Depuis plus de 60 ans, **Pedro Segura S.L.** se consacre au recyclage de déchets solides en ferraille, ainsi qu'à leur désétaillage.

Fondateur de l'entreprise en 1955, Pedro Segura Cerezo est un entrepreneur parti de zéro qui a réussi – à force d'acharnement et de travail – à créer une entreprise de recyclage de ferraille. Il a su transmettre sa philosophie basée sur le travail et l'effort à ses enfants qui continuent aujourd'hui de lutter pour répondre aux besoins des clients le plus efficacement possible.

### **Política de Calidad**

Por este legado, **Pedro Segura**, siempre se ha distinguido, y así ha sido siempre reconocido, por el sentimiento e ilusión por las cosas bien hechas, por la calidad del producto final, ya incorporado en el diario quehacer empresarial, tratando con ello de asegurar la continuidad con nuestros empleados, clientes y proveedores. Igualmente, es una empresa que se ha ido renovando con los tiempos, invirtiendo en innovación e investigación, en la mejora de sus procesos, maquinaria e instalaciones, para estar al día en este mundo tan complejo y de tanta responsabilidad, como es el del reciclado, y poder seguir mejorando en calidad y servicio.

Nuestra **Política de Calidad** está en consonancia con las condiciones siempre cambiantes del mercado así como la de nuestros clientes. Con este objetivo se analizan tanto las necesidades de estos últimos, como la calidad del producto y la diversidad del sector de forma innovadora y competitiva **promoviendo la Mejora Continua de nuestra empresa** para conseguir satisfacer los deseos de nuestros clientes. Nuestro objetivo es ser líderes en nuestro sector y cumplir con las necesidades y requisitos del cliente, sin comprometer en ningún momento los estándares de calidad del producto y siempre con el **cumplimiento de las normas** contenidas en el presente Manual de Gestión y de las normas legales aplicables a la actividad, creando relaciones comerciales de larga duración, tanto con nuestros Clientes como con nuestros Proveedores.

Los **conocimientos y la cualificación del personal** se consideran como un valor estratégico de competitividad para la Empresa y todos los trabajadores se esfuerzan por aumentar sus conocimientos, sus habilidades y su formación; sabiendo la importancia del trabajo en equipo y la **participación activa del personal**, para la mejora continua y la calidad de los productos trabajando de una forma innovadora, y cumpliendo con el sistema de gestión de calidad ISO 9001.

### Quality Policy

This legacy has always made **Pedro Segura** stand out from the rest and we have consistently been recognised for our sentiment and enthusiasm for work well done and for producing a top-quality end product. By incorporating these feelings into our daily business activities, we try to ensure the continuity of our employees, customers and suppliers. The company has likewise kept up with the times, investing in innovation and research, improving its processes, machinery and facilities to be up to date in such a complex field with so much responsibility, as is the world of recycling, and to be able to continue improving in quality and service.

Our **quality policy** is in line with the ever-changing conditions of the market and those of our customers. With this aim, we analyse the latter's needs, quality of the product and the sector's diversity in an innovating and competitive manner, **promoting our company's continuous improvement** to enable us to satisfy our customers' wishes. Our aim is to become the leaders in our sector and comply with our customers' needs and requirements, without jeopardising the quality standards of the product at any time and always meeting the standards contained in the present quality manual and the regulations applicable to the activity, creating long-lasting business relationships with both our customers and suppliers.

We consider **our staff's knowledge and qualifications** to be a strategic value of competitiveness for the company and all the employees make a great effort to increase their knowledge, skills and training; they know that teamwork and **active participation** play an important role in continuous improvement and the quality of the products and they work in an innovating way whilst complying with the ISO 9001 Quality Management System.

### Politique de qualité

Cet héritage a permis à **Pedro Segura** de se démarquer et de devenir une entreprise reconnue pour son goût du travail bien fait et la qualité du produit fini. Ces exigences intégrées dans nos tâches quotidiennes nous permettent d'assurer la continuité des relations entre nos employés, clients et fournisseurs. De même, l'entreprise s'est réinventée avec le temps, misant sur l'innovation et la recherche, améliorant ses processus, machines et installations pour être à jour dans un monde complexe où elle est investie de la responsabilité de recycler des déchets. Enfin, l'entreprise continue d'œuvrer parallèlement à l'amélioration de la qualité et du service.

Notre **Politique de qualité** est en harmonie avec les conditions toujours fluctuantes du marché ainsi qu'avec celles posées par nos clients. Dans ce but, elle analyse de manière innovatrice et compétitive non seulement les besoins des clients mais aussi la qualité du produit et la diversité du secteur, **tout en encourageant l'amélioration continue de notre entreprise** afin de satisfaire pleinement les attentes de nos clients. Notre objectif est d'occuper une place de leader dans notre secteur et de répondre aux besoins et exigences du client sans compromettre aucunement les normes de qualité du produit et **en respectant toujours les normes** contenues dans le présent Manuel de Gestion et les normes légales applicables à l'activité, sur la base de relations commerciales durables tant avec nos clients qu'avec nos fournisseurs.

Nous estimons que les **connaissances et la qualification du personnel** sont une valeur stratégique de compétitivité pour l'Entreprise. Tous nos travailleurs s'efforcent d'accroître leurs connaissances, leurs capacités et leurs qualifications. Nous sommes conscients de l'importance du travail en équipe et de la **participation active du personnel** à l'amélioration continue et à la qualité des produits ; nos employés travaillent d'une manière innovatrice conforme au système de gestion de qualité ISO 9001.

## Política de Medioambiente

En **Pedro Segura** somos conscientes de la creciente preocupación de toda la sociedad por proteger y preservar el medio ambiente y, por ello, perseguimos una serie de acciones destinadas a la mejora continua de nuestra actividad y gestión interna para reducir, de este modo, las agresiones a la naturaleza.

Nuestra empresa desarrolla todas sus actividades de forma respetuosa con el Medio Ambiente, mejorando continuamente sus prácticas medioambientales y se adoptan las medidas necesarias para prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales.

Para nosotros es un principio fundamental el respeto al medio ambiente. La actividad de gestión se encuentra autorizada por la Consejería de Agricultura, Agua y Medio Ambiente mediante la expedición de los correspondientes documentos que autorizan tanto la gestión como el transporte de residuos peligrosos.

Nuestra actividad está claramente dirigida a proteger el entorno que nos rodea potenciando las **3 R: Reducir, Reutilizar y Reciclar**.

Asimismo, nos comprometemos a minimizar la contaminación y a maximizar el reciclaje, con el consiguiente beneficio para la sociedad.

Todos los miembros de nuestra empresa (directivos y trabajadores) tienen muy presente que el control y el seguimiento de cada uno de los procesos es vital para llevar a cabo una correcta gestión de los residuos y reducir así el impacto medioambiental.

Por ello, y con el mínimo de seguir superándonos día a día, el Instituto de Fomento de la Región de Murcia y entidades colaboradoras como la Universidad de Murcia colaboran desde hace 15 años con esta empresa en la Investigación, Desarrollo e Innovación tecnológica de los procesos que están implicados en la mejora de la calidad de los productos que se obtienen del reciclado

## Environmental Policy

In **Pedro Segura** we are aware that society is becoming increasingly concerned about protecting and preserving the environment; for this reason we pursue a series of actions aimed towards continuously improving our activity and internal management to thus reduce the assaults on nature.

Our company carries out all its activities in a manner that respects the environment; we continuously improve our environmental practices and adopt the necessary measures to prevent pollution and minimise environmental impacts.

Respect for the environment is one of our basic principles. Our management activity has been authorised by the Regional Ministry for Agriculture, Water and Environment by way of the corresponding documents that authorise both the management and transport of hazardous waste.

Our activity is clearly aimed towards protecting the surroundings, which we achieve by promoting the 3 Rs: Reduce, Reuse and Recycle.

As a result, we undertake to minimise pollution and maximise recycling, with the subsequent benefit for society.

All the members of our company (managers and workers) are well aware that it is vital to control and monitor each one of the processes to properly manage waste and reduce environmental impact.

Consequently, and with the commitment to continue surpassing ourselves every day, the Regional Development Agency of Murcia (INFO) and collaborating entities such as the University of Murcia have been collaborating with the company for 15 years. Their work consists of the research, development and technological innovation of the processes involved in improving the quality of the products obtained from recycling.

## **Politique en matière environnementale**

Chez **Pedro Segura**, nous sommes conscients que toute la société manifeste un souci croissant pour la protection et la préservation de l'environnement. C'est pourquoi nous menons une série d'actions visant à l'amélioration continue de notre activité et de notre gestion interne afin de diminuer les agressions envers la nature.

Notre entreprise développe toutes ses activités dans le respect de l'environnement, en améliorant continuellement ses pratiques environnementales. Nous adoptons les mesures nécessaires à la prévention de la pollution et à la réduction des impacts écologiques.

Le respect de l'environnement est un principe fondamental au sein de notre entreprise. Notre activité de gestion est autorisée par le ministère régional de l'Agriculture, de l'Eau et de l'Environnement qui nous a délivré les documents autorisant la gestion des déchets dangereux ainsi que leur transport.

Notre activité, qui porte clairement sur la protection du milieu qui nous entoure, est fortement axée sur les **3 R : Réduire, Réutiliser et Recycler**.

De plus, nous nous engageons à réduire la pollution et à optimiser le recyclage avec des bénéfices conséquents pour la société.

Tous les membres de notre entreprise (cadres et employés) ont conscience que le contrôle et le suivi de chaque processus sont capitaux pour mener à bien une gestion réussie des déchets et diminuer ainsi l'impact environnemental.

Dans ce sens, pour que notre entreprise aille encore plus loin, nous collaborons depuis 15 ans avec l'Instituto de Fomento de la Región de Murcia et avec des organismes collaborateurs comme l'Universidad de Murcia autour d'un objectif commun : la recherche, le développement et l'innovation technologique des processus impliqués dans l'amélioration de la qualité des produits obtenus à partir du recyclage.

## **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo**

En **Pedro Segura**, creemos firmemente que los miembros de nuestra plantilla son nuestro activo más importante, por eso desarrollamos procesos y nuevos productos que protegen la seguridad y la higiene de los trabajadores que los manipulan, creando entornos de trabajo saludables.

**Pedro Segura** impulsa la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo y adopta las medidas preventivas que establece la legislación vigente con el propósito de alcanzar un alto nivel de seguridad en sus instalaciones y servicios. Asimismo, procura la aplicación de sus normas y políticas de salud y seguridad en el trabajo por parte de las empresas colaboradoras y proveedoras/es con los que opera.

**Pedro Segura** dotará a su plantilla de los recursos y del conocimiento necesario para que puedan desempeñar sus funciones eficientemente, con seguridad y en un entorno saludable. Toda la plantilla debe conocer y cumplir las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velar por la seguridad propia, de sus compañeros/as, clientela,

proveedores/as, personas colaboradoras y, en general, de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.

**Pedro Segura** realizará un seguimiento a todos los/las proveedores/as, de forma que puedan cumplir con sus responsabilidades en materia de Prevención de Riesgos y Salud Laboral. Creemos firmemente que los miembros de nuestra plantilla son nuestro activo más importante.

### Occupational Safety and Health Policy

In **Pedro Segura** we firmly believe that our staff members are our most important asset, which is why we develop processes and new products that protect the safety and hygiene of the workers that handle them, thus creating healthy working environments.

**Pedro Segura** promotes the adoption of occupational safety and health policies and implements the preventive measures established by the applicable legislation, in order to reach a high level of safety in its facilities and services. It likewise ensures that the collaborating companies and suppliers with which it operates adhere to the company's occupational safety and health standards and policies.

**Pedro Segura** will provide its staff members with the necessary resources and knowledge to enable them to perform their duties efficiently and safely in a healthy environment. The entire staff must know and comply with safety and health protection standards and they must take care of their own safety, as well as that of their colleagues, customers, suppliers, collaborators and in general anyone that could be affected by the activities.

**Pedro Segura** controls all its suppliers in such a way they may comply with their responsibilities as regards risk prevention and health at work. We firmly believe that our staff members are our most important asset.

### Politique en matière de sécurité et santé au travail

Chez **Pedro Segura**, notre conviction profonde est que les membres de notre personnel constituent notre actif le plus important. C'est la raison pour laquelle nous développons des processus et de nouveaux produits garantissant la sécurité et l'hygiène des travailleurs qui les manipulent, tout en créant des environnements de travail sains.

**Pedro Segura** soutient l'adoption de politiques de sécurité et santé au travail et adopte les mesures préventives établies par la législation en vigueur afin que ses installations et services bénéficient d'un haut niveau de sécurité. De même, elle veille à ce que les entreprises collaboratrices et les fournisseurs avec lesquels elle travaille appliquent ses normes et politiques en matière de santé et sécurité au travail.

**Pedro Segura** dotera ses effectifs des ressources et des connaissances nécessaires à l'exercice efficace de leurs fonctions dans le respect des normes de sécurité et dans un environnement sain. Tout le personnel doit connaître et satisfaire les normes protégeant la santé et la sécurité au travail et veiller sur sa propre sécurité, sur celle de ses collègues, de la clientèle, des fournisseurs, des collaborateurs et des collaboratrices et, en général, sur celle de toutes les personnes qui pourraient être concernées par la mise en œuvre de ses activités.

**Pedro Segura** effectuera un suivi de tous les fournisseurs, s'assurant que ces derniers s'acquittent de leurs responsabilités en matière de prévention des risques et santé au travail. Nous estimons que les membres de notre équipe sont notre actif le plus important.

### Política de Responsabilidad Social

- ✓ **Respeto a la legalidad, a los derechos humanos y a los valores éticos.**

**Pedro Segura** asume el compromiso de actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente y las prácticas éticas internacionalmente aceptadas, con total respeto hacia los Derechos Humanos y las libertades públicas. Las actividades y operaciones de nuestra empresa, se desarrollan conforme a su Cultura Empresarial y Procedimientos que se han desarrollado a partir de la Política de Empresa y al Pacto Mundial de Naciones Unidas, cuyo objetivo es la adopción de principios universales en los ámbitos de los derechos humanos, normas laborales y medio ambiente.

**Pedro Segura** respeta la libertad de asociación y negociación colectiva. Asimismo, rechaza el trabajo infantil y en general, cualquier forma de explotación; no toleraremos trabajos forzados ni trabajos que impliquen abuso físico o psicológico o la explotación de algún grupo desfavorecido o el tráfico ilegal de mano de obra. De igual modo nuestra empresa se compromete a no emplear a ciudadanos extranjeros o menores que carezcan de permiso de trabajo.

✓ **Igualdad de género**

**Pedro Segura** vela por la aplicación de las leyes de igualdad de género en las diversas funciones y responsabilidades de su estructura y en su trato con terceras personas.

✓ **Respeto a las personas**

**Pedro Segura** rechaza cualquier manifestación o acción de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. El personal de nuestra empresa debe tratarse con respeto propiciando unas relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro.

**Pedro Segura** censura a quienes públicamente fomenten el odio, hostilidad, discriminación o violencia contra un grupo o persona determinada por razón de su pertenencia a aquél, por motivos racistas, antisemitas, por su ideología, religión o creencias, situación familiar, la pertenencia a una etnia, raza o nación, su origen nacional, su sexo, orientación o identidad sexual, por razones de género, enfermedad o discapacidad.

**Pedro Segura** se compromete a no suprimir o restringir los derechos que tengan reconocidos sus trabajadores por disposiciones legales, convenios colectivos o contrato individual. De la misma forma, las relaciones externas estarán basadas en el respeto profesional y la colaboración mutua.

✓ **Derecho de las personas extranjeras**

**Pedro Segura** no discriminará por el país de origen a las personas extranjeras y reconocerá sus derechos y obligaciones. Cualquier contratación realizada a una persona extranjera en nuestra se hará conforme a la legislación vigente.

**Pedro Segura** no promoverá o favorecerá, ni directa, ni indirectamente, el tráfico ilegal o la inmigración clandestina de personas, ni intimidará, engañará o abusará de personas extranjeras.

✓ **Conciliación de la vida personal/ familiar y laboral**

**Pedro Segura** considera importante el desarrollo integral de la persona y se compromete a seguir trabajando por el bienestar de sus plantilla facilitando el necesario equilibrio entre la vida profesional y la vida personal.

**Social Responsibility Policy**

✓ **RESPECT FOR LEGALITY, HUMAN RIGHTS AND ETHICAL VALUES**

**Pedro Segura** undertakes to act at all times in accordance with the law in force and the internationally accepted ethical practices, with full respect for human rights and public freedom. Our company's activities and operations are conducted in accordance with its Business Culture and Procedures that are based on the Company Policy and the United Nations International Bill of Human Rights, whose purpose is to adopt the universal principles as regards human rights, employment

regulations and environment.

**Pedro Segura** respects freedom of association and collective negotiation. It likewise rejects child labour and exploitation of any nature; we will not tolerate forced labour or work that implies physical or psychological abuse, nor the exploitation of any underprivileged group or the illegal traffic of manpower. In the same way, our company undertakes not to employ foreigners or minors who are not in possession of a work permit.

✓ **GENDER EQUALITY**

**Pedro Segura** ensures that the legislation on gender equality is applied within the different functions and responsibilities of the company structure, as well as in the way it treats third parties.

✓ **RESPECT FOR PEOPLE**

**Pedro Segura** rejects any display or act of physical, psychological or moral abuse, or abuse of authority. Neither does it tolerate any other behaviour that could cause an intimidating or offensive environment for people's rights. The staff in our company shall be respected, encouraging friendly relationships and a pleasant, healthy and safe work environment.

**Pedro Segura** condemns whoever publicly fosters hate, hostility, discrimination or violence against a group, or certain person because they belong to said group, for reasons related to racism, anti-Semitism, their ideology, religion or beliefs, family situation, the fact they belong to a certain ethnic group or race or nation, their nationality, sex or sexual identity, or reasons related to their gender, illness or disability.

**Pedro Segura** undertakes not to suppress or restrict the employees' rights that have been recognised by legal provisions, collective agreements or individual contracts. In the same way, external relationships will be based on professional respect and mutual collaboration.

✓ **FOREIGN WORKERS' RIGHTS**

**Pedro Segura** will not discriminate any foreign person because of their country and it will recognise the person's rights and obligations. In the event a foreign person is hired to work in our company, the recruitment process will be carried out pursuant to the law in force.

**Pedro Segura** will neither directly nor indirectly promote or favour illegal traffic, or the clandestine immigration of people. Neither will it intimidate, deceive or abuse foreign people.

✓ **Work-life balance**

**Pedro Segura** considers that personal development is important and the company undertakes to carry on working in favour of its staff's well-being, facilitating the necessary balance between the professional and personal lives of its employees.

## **Politique en matière de responsabilité sociale**

### **✓ Respect de la législation, des droits de l'homme et des valeurs éthiques**

**Pedro Segura** s'engage à agir à tout moment conformément à la législation et aux pratiques éthiques admises dans le monde entier, dans le respect complet des droits de l'homme et des libertés publiques. Les activités et les opérations de notre entreprise sont mises en œuvre en accord avec notre culture d'entreprise et les procédures dérivant de la Politique d'entreprise et du Pacte mondial des Nations Unies dont l'objectif est l'adoption de principes universels dans les domaines des droits de l'homme, des normes professionnelles et de l'environnement.

**Pedro Segura** respecte la liberté d'association et de négociation collective. De plus, notre entreprise rejette le travail des enfants et, en général, toute forme d'exploitation. Nous ne tolérons ni les travaux forcés, ni les travaux associés à de la violence physique ou psychologique, ni l'exploitation d'un groupe de personnes défavorisées ou le trafic illégal de main-d'œuvre. De même, notre entreprise s'engage à ne pas employer de citoyens étrangers ou de mineurs dépourvus de permis de travail.

### ✓Égalités des genres

**Pedro Segura** veille à ce que les lois pour l'égalité entre les sexes soient appliquées dans les diverses fonctions et responsabilités de sa structure et dans le traitement de tiers.

### ✓Respect des personnes

**Pedro Segura** rejette toute expression ou action de harcèlement physique, psychologique, moral ou d'abus d'autorité, ainsi que toute autre conduite propice à l'établissement d'un environnement intimidant ou vexatoire, contraire aux droits des personnes. Le personnel de notre entreprise doit être traité respectueusement et nous favorisons des relations cordiales et un environnement de travail plaisant, sain et sûr.

**Pedro Segura** censure ceux et celles qui incitent publiquement à la haine, l'hostilité, la discrimination ou la violence contre un groupe ou une personne déterminée pour des motifs racistes, antisémites, idéologiques, religieux, en vertu de leurs croyances, situation familiale, appartenance à une ethnie, race ou nation, origine nationale, sexe, orientation ou identité sexuelle ou pour des raisons liées au genre, à la maladie ou l'invalidité.

**Pedro Segura** s'engage à ne pas supprimer ou restreindre les droits de ses travailleurs qui sont reconnus par des dispositions légales, des conventions collectives ou un contrat individuel. De même, les relations extérieures seront fondées sur le respect professionnel et la collaboration mutuelle.

### ✓Droits des personnes étrangères

**Pedro Segura** ne discriminerà pas le pays d'origine des personnes étrangères et reconnaîtra leurs droits et obligations. Tout contrat passé avec une personne étrangère sera conforme à la législation en vigueur.

**Pedro Segura** n'encouragera ni ne favorisera, directement ou indirectement, le trafic illégal ou l'immigration clandestine de personnes, pas plus qu'il n'intimidera, trompera ou abusera les personnes étrangères.

### ✓Conciliation de la vie privée/familiale et professionnelle

**Pedro Segura** considère que la pleine réalisation des personnes est une question importante et s'engage à continuer de travailler au bien-être de son personnel en apportant l'équilibre nécessaire entre la vie professionnelle et la vie privée.